



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๔๘๒ ๙๗๖๘

ที่ ศพช.ลป ๑๕๙

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

ตามที่กรมการพัฒนาชุมชน ได้มีหนังสือที่ มท ๐๔๐๒.๖/ว ๕๑๘ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗
แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นมาตรการ
ในการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการ
ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการกระทำผิดวินัย โดยให้หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งมีการรายงานผลประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปางได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผล
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางศุภลักษณ์ แก้วมณี)
ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง



แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการจากผู้รับบริการ

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒,๐๗๐ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๙๔๒ ๑,๑๒๘	๔๕.๕๑ ๕๔.๔๙	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๔๑ ๕๓๙ ๑,๒๖๓ ๒๗	๑๑.๖๔ ๒๖.๐๔ ๖๑.๐๒ ๑.๓๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๗๐๙ ๑,๑๒๔ ๑๘๕ ๕๒	๓๔.๒๕ ๕๔.๓๐ ๘.๙๔ ๒.๕๑	
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ - ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ - ข้าราชการบำนาญ - ผู้นำชุมชน กลุ่ม/องค์กร ภาควิชาการพัฒนชุมชน - อื่น ๆ โปรดระบุครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา.....	๑๘๙ ๓๖ ๑,๓๒๗ ๕๑๘	๙.๑๓ ๑.๗๔ ๖๔.๑๑ ๒๕.๐๒	
๕. เรื่องที่รับบริการ - การเข้าร่วมโครงการ/การเข้ารับการศึกษาอบรม - การศึกษาดูงาน - การขอใช้สถานที่ - อื่น ๆ โปรดระบุ	๑,๒๘๑ ๖๘๑ ๑๐๘ -	๖๑.๘๘ ๓๒.๙๐ ๕.๒๒ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอล้างมือ ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๗. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒,๐๓๘	๙๘.๔๕	๓๒	๑.๕๕	-	-	-	-	-	-
๙. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๒,๐๗๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -