



ประกาศศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต
หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์ศึกษา
และพัฒนาชุมชนลำปาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล
จะเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ
และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องอำนวยการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
เลขที่ ๘๓ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง โดยมีช่องทางการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๔๘๒-๙๘๐๘
๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๔๘๒-๙๗๖๘
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
<https://training-lampang.cdd.go.th/>
๕. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางไปรษณีย์ ส่งถึงศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
ตู้ ปณ.๙ ปณ.จ.ลำปาง ๕๒๐๐๐

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส
การทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางศุภลักษณ์ แก้วมณี)
ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง